

## **PRIVACY POLICY CUSTOMER SATISFACTION IMMOBILIARE I PORTALI**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679. V.1.2 aggiornata al 5/4/2019

**Immobiliare I Portali S.p.a., Viale Cristoforo Colombo 13, 95037 – San Giovanni La Punta (CT), P.I.V.A. 04183780875**, in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in avanti: **d'ora in avanti "IIP" o "Titolare"**), ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (d'ora in avanti: **"Regolamento"**) – considera la privacy e la tutela dei dati personali molto importanti a tutela degli ospiti del proprio Parco Commerciale.

La invitiamo, dunque, prima di comunicare qualsiasi dato personale al Titolare, a leggere con attenzione la presente Privacy Policy perché contiene informazioni importanti sulla tutela dei Suoi dati personali.

La presente Privacy Policy:

- si intende resa per il Parco Commerciale I Portali lato est e lato ovest;
- è resa ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento, ai visitatori del Parco o a coloro che potrebbero farvi visita;

Il Titolare può essere contattato all'indirizzo: [privacy@iportali.net](mailto:privacy@iportali.net)

Questo documento è stato redatto ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito: **"Regolamento"**) al fine di permetterle di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le sue informazioni personali vengono gestite quando ce le comunica e, se del caso, di prestare un consenso al trattamento dei suoi dati personali espresso e consapevole. Le informazioni ed i dati da lei forniti od altrimenti acquisiti nell'ambito dell'utilizzo dei servizi del Titolare, – come ad esempio l'organizzazione di eventi o l'invio di newsletter relative a sconti, promozioni ed altre informazioni commerciali – di seguito **" Servizi"** -, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del Regolamento e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività del Titolare.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal Titolare del trattamento saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

### **INDICE**

1. **Titolare del trattamento**
2. **I dati personali oggetto di trattamento**
3. **Speciali categorie di dati personali**
4. **Dati forniti volontariamente dall'interessato**
5. **Finalità del trattamento**
6. **Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento**
7. **Destinatari dei dati personali**
8. **Conservazione dei dati personali**
9. **Diritti dell'interessato**
10. **Modifiche**
11. **Responsabile della protezione dei dati**
12. **Modalità del trattamento**
13. **Trasferimento dei dati**

## 14. Privacy dei minori

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione Dei Dati Personali "DPO"

Il titolare dei trattamenti svolti attraverso il Sito è l'**Immobiliare I Portali S.p.a., Viale Cristoforo Colombo 13, 95037 – San Giovanni La Punta (CT), P.I.V.A.** (d'ora in avanti "Immobiliare I Portali" o "IIP" o "I Portali"), come sopra definito, raggiungibile all'indirizzo <http://www.iportali.net/>

### 1. I dati personali oggetto del trattamento

A seguito della compilazione della scheda fornita, La informiamo che il Titolare tratterà i Suoi dati personali (di seguito solo "**Dati Personali**") che potranno essere il suo nome e cognome, la sua email ed il suo recapito di telefonia mobile.

### 1. Speciali categorie di dati personali

Non è prevista la raccolta o il trattamento di suoi dati particolari.

### 1. Finalità del trattamento

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro Suo specifico consenso ove necessario, ha le seguenti finalità:

1. Customer satisfaction: sottoporle delle domande relative alla sua esperienza di acquisto presso il Parco Commerciale I Portali al fine di migliorare i servizi offerti;
2. Inviarle una newsletter via email con tutte le informazioni e promozioni relative al Parco Commerciale I Portali ed esercizi ivi presenti ed alle relative attività, iniziative e promozioni periodiche e/o stagionali;
3. Inviarle dei messaggi brevi di testo via Whatsapp (o altro mezzo equivalente) con tutte le informazioni relative al Parco Commerciale I Portali ed alle relative attività ed iniziative periodiche e stagionali;

### • Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui alla sezione 3 (a-b-c) è l'art. 6(1)(a) del Regolamento in quanto i trattamenti sono effettuati in base al suo consenso espresso in questo documento. Il conferimento dei Dati Personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di migliorare la sua esperienza di acquisto presso il Parco Commerciale I Portali, di inviarle informazioni relative ad iniziative e promozioni del Parco Commerciale I Portali e degli esercizi commerciali ivi presenti.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, Lei ha la possibilità di opporsi a tale trattamento in ogni momento, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni, in maniera agevole e gratuitamente anche scrivendo al Titolare ai recapiti sopra indicati, nonché di ottenere un immediato riscontro che confermi l'interruzione di tale trattamento (art. 15 del Regolamento).

### • Destinatari dei dati personali

I Suoi Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui alla sezione 3 più sopra, con:

- **a.** soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del Regolamento ossia: i) persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza a IMMOBILIARE I PORTALI in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei Servizi; ii) soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi (ad esempio gli hosting provider) iii) ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); (collettivamente "Destinatari"); l'elenco dei responsabili del trattamento che trattano dati può essere richiesto al Titolare.
- **b.** soggetti, enti od autorità, autonomi titolari del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Suoi Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- **c.** persone autorizzate da IMMOBILIARE I PORTALI al trattamento di Dati Personali ex art. 29 del Regolamento necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di IMMOBILIARE I PORTALI)

Un elenco dei soggetti che collaborano con il Titolare può essere richiesto al Titolare stesso, nelle modalità previste dalla legge.

Non raccogliamo dati personali per rivenderli o trasferirli a terze parti per finalità di marketing.

I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

### • Conservazione dei dati

I Dati Personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3(a-b-c) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex artt. 5.1.e) del Regolamento. In ogni caso, il Titolare tratterà i Dati Personali per 1 anno, salvo ulteriori successivi consensi.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare.

- **Diritti degli interessati (art. 15-22 GDPR)**

Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, Lei ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai tuoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, Lei può revocare ex art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali) ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Puoi formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso **di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà.**

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare.

- **Modifiche**

La presente privacy policy è in vigore dal 25 maggio 2018. IMMOBILIARE I PORTALI si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. IMMOBILIARE I PORTALI la potrà informare di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno applicate non appena pubblicate sul Sito. IMMOBILIARE I PORTALI la invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fa IMMOBILIARE I PORTALI.

- **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**

Il Titolare non ritiene di essere obbligato a nominare un Responsabile della Protezione dei Dati personali per come previsto dalla normativa vigente. Effettua rilievi e valutazioni periodiche al fine di comprendere se siano insorte le condizioni necessarie e sufficienti per la nomina di tale funzione al fine di mitigare eventuali rischi del trattamento

- **Modalità del trattamento dei dati personali**

La raccolta dei suoi dati potrà avvenire tramite la compilazione di una scheda cartacea o la compilazione di un form elettronico. Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con strumenti informatici e comunque con l'osservanza delle misure idonee cautelative della sicurezza e riservatezza dei dati. In particolare, sono state attuate misure di sicurezza tecniche, informatiche, organizzative, logistiche, procedurali e legali al fine di prevenire la perdita, l'uso illecito o non pertinente dei dati e l'accesso agli stessi senza autorizzazione.

- **Trasferimento, conservazione e trattamento dei dati personali a livello internazionale**

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. È possibile che il Titolare memorizzi i dati personali in un cloud, ciò significa che i dati potrebbero essere trattati da provider di servizi cloud per conto del Titolare, in ogni caso sarà richiesto ai provider di servizi cloud che i dati vengano memorizzati su server ubicati nell'Unione Europea.

Qualora la nostra attività contempli il trasferimento dei dati personali a terze parti situate in diversi luoghi nel mondo, per le finalità descritte in questa informativa sulla privacy, ovunque i dati personali siano da noi trasferiti, conservati o trattati, adotteremo misure organizzative e contrattuali idonee alla salvaguardia dei dati personali e imporremo requisiti simili, ma non meno restrittivi, ai provider di servizi cloud, ivi compreso l'obbligo di trattare i dati personali esclusivamente per le finalità sopra indicate.

Inoltre quando utilizziamo o divulghiamo dati personali trasferiti da paesi che hanno sviluppato Accordi Privacy Shield con gli USA, ci conformiamo ai principi di Privacy Shield definiti dal Dipartimento del Commercio statunitense, utilizziamo clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea, adottiamo altre misure ai sensi delle leggi dell'Unione Europea per assicurare una tutela adeguata, ovvero otteniamo il consenso dell'utente.

- **La privacy dei Minori**

Non raccogliamo dati personali di Minori in relazione alla soddisfazione dei Clienti in fase di acquisto.